

**Публичный договор
по оказанию информационно-технических услуг
в рамках осуществления оплаты товаров и услуг торгово-сервисных
предприятий
с использованием сервиса БСТР
(редакция от 22.09.2017)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее по тексту – Договор) по оказанию информационно-технических услуг в рамках осуществления оплаты товаров и услуг торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса БСТР, предоставляемого ООО «Аксон», в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой ООО «Аксон», адресованной Пользователям.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом Договора признается осуществление Пользователем действий в соответствии с пунктом 4.1 Договора.

1.3. Условия Договора распространяются на всех лиц, заключивших Договор в установленном порядке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Аксон – общество с ограниченной ответственностью «Аксон» (ОГРН-1057811565965, ИНН-7841318250).

Банк – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ОАО «Банк «Санкт-Петербург») или ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СБЕРБАНК РОССИИ» (ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»)

Банковский счёт – расчётный счёт, открытый Пользователю в рамках договора банковского счёта между Пользователем и Банком. Конкретный перечень Банков доступен на Интернет-сайте.

БСТР – совокупность аппаратного и программного обеспечения, предназначенная для оказания Услуг БСТР.

Личный кабинет – интерактивный сервис, доступный на Интернет-сайте или в мобильном приложении, предназначенный для получения справочной информации и управления Услугами БСТР, предоставляемый Пользователю с условием индивидуализации доступа.

Пользователь – физическое лицо, заключившее Договор.

Рекуррентные (регулярные) платежи – многократные транзакции (Операции оплаты), совершаемые Банком на основании полученных от Аксон запросов, которые Аксон формирует на базе заключенного настоящего Договора между Пользователем и Аксон при наступлении условий, определенных настоящим Договором.

Интернет-сайт – страница в сети Интернет, размещенная по адресу: <http://myboostr.ru>

ТСП – торгово-сервисное предприятие, с которым ООО «Аксон» заключило соответствующий договор, предоставляющее Пользователям возможность регистрации получения и последующей оплаты Услуг ТСП с использованием БСТР.

Услуги БСТР – информационно-технические услуги, предоставляемые Аксон Пользователям в соответствии с пунктом 3.2 Договора.

Услуги ТСП – услуги по организации платного проезда по участку/участкам автомобильной дороги, доступа к парковочному пространству, автомобильной мойки и другие услуги, предоставляемые Пользователю с использованием Бустера.

Бустер – электронное средство регистрации, предназначенное для регистрации факта оказания Пользователю Услуг ТСП, работающее по беспроводной технологии RFID.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Аксон обязуется в течение срока действия Договора оказывать Пользователю Услуги БСТР, а Пользователь обязуется соблюдать условия Договора и оплачивать Услуги БСТР.

3.2. Услуги БСТР включают в себя:

3.2.1. Услуги по доставке Бустера Пользователю;

3.2.2. Услуги по подключению Пользователя к БСТР;

3.2.3. Информационно-техническое взаимодействие в рамках осуществления Пользователем оплаты Услуг ТСП с Банковского счёта с использованием БСТР;

3.2.4. Услуги информационного обслуживания с использованием Личного кабинета.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Соглашения считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

а) регистрация в Личном кабинете путем последовательного заполнения Пользователем необходимых форм в соответствующих разделах, сопровождающаяся присвоением Пользователю уникального логина и пароля;

б) начало фактического пользования БСТР, в том числе приобретение и (или) использование Бустера.

4.2. Принятие Публичной оферты является подтверждением того, что Пользователь ознакомился с положениями Договора в полном объеме.

4.3. Срок принятия (акцепта) Публичной оферты не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Аксон в любой момент.

4.4. Договор заключается на неопределённый срок.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ, АКТИВАЦИЯ И ВОЗВРАТ БУСТЕРА

5.1. Предоставление Бустера Пользователю может осуществляться на основании заявки, а также иными способами по выбору Аксон.

5.2. Способы и условия получения Бустера размещаются на Интернет-сайте в свободном доступе.

5.3. Пользователь обязан при использовании Бустера следовать положениям инструкции по его использованию. Пользователь согласен с тем, что долговечность

приклеивания Бустера к стеклу автомобиля зависит от соблюдения Пользователем данной инструкции, размещённой на Интернет-сайте.

5.4. Для использования Бустера в рамках Услуг БСТР Пользователь должен его самостоятельно активировать посредством Личного кабинета, а также связать его с Банковским счётом.

5.5. Активация Бустера должна быть осуществлена Пользователем в Личном кабинете в соответствии с Инструкцией по регистрации Бустера, размещенной на Интернет-сайте.

5.6. Бустер является собственностью Аксон и предоставляется Пользователю во временное пользование.

5.7. Пользователю запрещено любым образом передавать Бустер третьим лицам после активации.

5.8. Риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с передачей Бустера третьим лицам, возлагается на Пользователя. Пользователь обязан предпринять все необходимые меры, позволяющие избежать таких последствий.

5.9. Пользователь обязан вернуть Бустер Аксон в следующих случаях:

5.9.1. при выявлении Аксон фактов несанкционированной регистрации и (или) оплаты Услуг ТСП с использованием Бустера;

5.9.2. при выявлении Аксон фактов изготовления копии Бустера с аналогичными реквизитами;

5.9.3. по требованию Аксон при расторжении Договора;

5.9.4. по требованию Аксон в случае, если дальнейшее использование Бустера может нанести ущерб Аксон, Банку или ТСП.

5.10. Пользователь предпринимает все необходимые меры для предотвращения повреждения, утраты/хищения Бустера.

5.11. В случае порчи или неисправной работы Бустера Пользователю необходимо обратиться в Аксон для восстановления работоспособности Бустера или замены его на новый при невозможности восстановления работоспособности Бустера.

5.12. Если выход Бустера из строя обусловлен внешним воздействием либо вследствие нарушения Договора, то восстановление работоспособности Бустера либо его замена осуществляется Аксон за дополнительную плату, взимаемую с Пользователя.

5.12.1. Если выход Бустера из строя не обусловлен внешним воздействием либо нарушением Договора, восстановление работоспособности Бустера либо его замена производится Аксон без дополнительной платы, взимаемой с Пользователя.

5.13. В случае утраты Бустера Пользователь обязан сообщить о факте утраты Бустера с помощью Личного кабинета путем подачи:

5.13.1. Заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) Бустера – если при обнаружении Бустера Пользователь планирует использование такого Бустера в дальнейшем;

5.13.2. Заявления о прекращении действия (блокировке) Бустера без права восстановления – в случае, если блокируемый Бустер безвозвратно утрачен.

5.14. На основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) Бустера либо заявления о прекращении действия (блокировке) Бустера без права восстановления в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения одного из указанных выше заявлений Аксон прекращает действие (блокирует) Бустера, в отношении которого Пользователем подано такое заявление.

5.15. Действие Бустера, прекращенное на основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) Бустера, может быть восстановлено на основании заявления Пользователя о восстановлении действия Бустера в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Аксон такого заявления.

5.16. Действие Бустера, прекращенное на основании заявления о прекращении действия (блокировке) Бустера без права восстановления, не может быть восстановлено.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ

6.1. После осуществления регистрации в Личном кабинете Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет. Сервис Личный кабинет доступен на Интернет-сайте, а также в мобильном приложении. В Личном кабинете для Пользователя доступна различная информация, в том числе:

- Данные о заказах Бустера, находящихся в стадии исполнения
- Список приобретенных Бустеров
- Статус Бустера (активен, заблокирован)
- История произведенных платежей

6.2. Посредством Личного кабинета Пользователь может осуществлять информационное взаимодействие с Аксон и направлять обращения в службу поддержки.

6.3. Доступ в Личный кабинет Пользователя предоставляется на все время действия настоящего Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Аксон вправе:

- 7.1.1. Осуществлять Рекуррентные (регулярные) платежи в счёт оплаты Услуг ТСП с Банковского счёта.
- 7.1.2. Приостановить предоставление Услуг БСТР в случае нарушения Пользователем действующего законодательства РФ или условий Договора.
- 7.1.3. Приостановить оказание Услуг БСТР при наличии сведений об имеющейся задолженности у Пользователя за оказанные Услуги БСТР.

7.2. Аксон обязуется:

- 7.2.1. Предоставить Пользователю при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах БСТР.
- 7.2.2. Предоставить Пользователю Бустер и возможность его использования в рамках оказания Услуг БСТР.
- 7.2.3. Размещать текст Публичной оферты (Договора) на Интернет-сайте.
- 7.2.4. Рассматривать претензии Пользователей относительно надлежащего оказания Услуг БСТР.
- 7.2.5. Информировать Пользователя о совершении операций по оплате Услуг ТСП посредством Личного кабинета.
- 7.2.6. Возобновить оказание Услуг БСТР в течение 1 (одного) дня с даты получения от Пользователя оплаты задолженности, при условии, что настоящий Договор не был расторгнут в одностороннем порядке.

7.3. Пользователь вправе:

- 7.3.1. Приостановить пользование Услугами БСТР на срок не более 180 календарных дней.
- 7.3.2. Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям Договора.
- 7.3.3. В случае возникновения у Пользователя претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Услуг БСТР, обратиться в службу поддержки Аксон через Личный кабинет.

7.4. Пользователь обязуется:

- 7.4.1. Своевременно оплачивать Услуги ТСП
- 7.4.2. Своевременно оплачивать Услуги БСТР.
- 7.4.3. Незамедлительно уведомить Аксон в случае утери или кражи Бустера.

8. ОПЛАТА УСЛУГ БСТР

- 8.1. Цена Услуг БСТР рассчитывается при подаче Пользователем заявки на предоставление Бустера.
- 8.2. Оплата Услуг БСТР производится Пользователем при подаче заявки на предоставление Бустера.

9. ОПЛАТА УСЛУГ ТСП

- 9.1. Аксон предоставляет Пользователю возможность оплаты Услуг ТСП с Банковского счёта с использованием БСТР.
- 9.2. Актуальный перечень ТСП, оплата услуг которых может быть осуществлена посредством оказания Услуг БСТР, размещается на Интернет-сайте.
- 9.3. При приобретении товаров или потреблении Услуг ТСП Пользователь обязан руководствоваться условиями Договора, а также правилами и другими регулируемыми документами, установленными соответствующим ТСП.
- 9.4. Заключая настоящий Договор, Пользователь даёт своё согласие Аксон на совершение Рекуррентных (регулярных) платежей с банковского счёта Пользователя в оплату Услуг ТСП при наступлении событий, указанных в п.9.5 Договора, вплоть до момента расторжения Договора в соответствии с разделом 11 Договора.
- 9.5. Информационно-техническое взаимодействие в рамках оплаты Услуг ТСП осуществляется круглосуточно при наступлении события регистрации с использованием Бустера факта оказания Услуги ТСП.
- 9.6. В некоторых случаях, таких как предоставление доступа к парковочному пространству, может происходить блокировка средств на Банковском счёте в размере равном стоимости одного часа (или другого временного интервала, установленного ТСП) Услуги. ТСП может устанавливать временной интервал для оказания Услуг ТСП на безвозмездной основе.
- Если Пользователь покинул парковочное пространство до момента завершения бесплатного периода оказания Услуг ТСП, происходит возврат заблокированных на Банковском счёте средств. В ином случае возврат заблокированных средств Пользователю не производится, и происходит блокировка средств в размере, равном стоимости следующего временного интервала оказания Услуг ТСП.
- 9.7. Основанием для осуществления операции оплаты Услуги ТСП является поступление в БСТР информации об оказании услуги с указанием номера Бустера.
- 9.8. Оплата Услуг ТСП осуществляется в соответствии с действующими тарифами ТСП. Дополнительная плата за совершение Аксон Рекуррентного (регулярного) платежа с Пользователя не взимается.
- 9.9. Оплата Услуг ТСП осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:
- при достаточности денежных средств на Банковском счёте;
 - при технически исправном Бустере;
 - при отсутствии блокировки Бустера либо Услуг БСТР;
 - при наличии ТСП в перечне пунктов приёма оплаты посредством Бустера. Перечень пунктов приёма оплаты доступен в Личном кабинете. Внесение ТСП в перечень осуществляется Пользователем самостоятельно через Личный кабинет.
- 9.10. В случае недостаточности денежных средств на Банковском счёте предоставление Услуг БСТР будет приостановлено, Пользователю будет направлено соответствующее уведомление посредством электронного письма или иного способа оповещения.

- 9.11. Для возобновления предоставления Услуг БСТР, приостановленной в соответствии с пунктом 9.10 Договора, Пользователь должен в течение 30 календарных дней обеспечить наличие на Банковском счёте денежных средств в сумме, необходимой для оказания Услуг БСТР.
- 9.12. Информация об объеме оказанных Услуг ТСП и их оплате доступна Пользователю в Личном кабинете.
- 9.13. Пользователь может приостановить оплату Услуг ТСП на срок не более 180 календарных дней, оформив соответствующую заявку через Интернет-сайт.
- 9.14. Бустеры не могут быть использованы для получения Услуг ТСП на льготных условиях. Под льготными условиями подразумевается оказание услуг льготным категориям граждан на льготной или безвозмездной основе согласно законодательству Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 10.1. Пользователь вправе предъявить претензию Аксон по использованию Бустера для регистрации факта оказания Услуг ТСП. Указанная претензия предъявляется Пользователем Аксон через Личный кабинет.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор:

- 11.1.1. Условия Договора устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью «Аксон» самостоятельно, являются Публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом в порядке, предусмотренном пунктом 4.1 Договора.
- 11.1.2. Аксон вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе путем утверждения новой редакции Публичной оферты.
- 11.1.3. Аксон обязан информировать Пользователей об изменении Договора за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения новой редакции Публичной оферты на Интернет-сайте. Пользователь даёт своё согласие на указанное информирование посредством Личного кабинета, а также по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации.
- 11.1.4. С момента вступления в силу Публичной оферты в новой редакции (изменений Договора) Пользователи обязаны руководствоваться новой редакцией Публичной оферты.
- 11.1.5. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Публичной оферты, Аксон имеет право расторгнуть Договор по своей инициативе в порядке, установленном Договором.
- 11.1.6. Если после изменения или дополнения Публичной оферты Пользователь продолжает пользоваться Услугами БСТР, считается, что Пользователь соглашается с новой редакцией Публичной оферты.

11.2. Порядок расторжения Договора:

- 11.2.1. Пользователь может в любое время расторгнуть Договор по своей инициативе в Личном кабинете. Датой расторжения Договора является дата регистрации Аксон соответствующего заявления Пользователя.
- 11.2.2. Аксон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Пользователем в следующих случаях:
 - 11.2.2.1. закрытие Банковского счёта. В этом случае датой расторжения Договора признается дата, в которую Аксон становится известно о закрытии Пользователем Банковского счёта;

- 11.2.2.2. наличие непогашенной в течение 30 календарных дней задолженности по Услугам ТСП. Датой расторжения Договора в этом случае будет считаться 31-й (тридцать первый) календарный день с даты регистрации факта оказания Услуги ТСП.
- 11.2.2.3. неиспользование Услуг БСТР более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Датой расторжения Договора в таком случае будет считаться 181-й (сто восемьдесят первый) календарный день с момента последнего пользования Услугами БСТР.
- 11.2.2.4. Кроме того, Аксон имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора, предупредив Пользователя письмом по электронной почте за две недели до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 11.2.3. В случае обращения Пользователя для расторжения Договора в Аксон, а также в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Аксон, Аксон информирует Пользователя о факте расторжения Договора в Личном кабинете.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Аксон производит обработку персональных данных Пользователя, в том числе осуществляет их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение.

12.2. Аксон вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя обезличиваются.

12.3. Виды используемых Аксон персональных данных Пользователя распределяются по целям использования следующим образом:

Цели использования	Виды персональных данных
Идентификация клиента при приеме оплаты за услуги ТСП	ФИО, данные об автомобиле, дата рождения
Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров	e-mail, номер телефона, адрес доставки (для доставки Бустеров), идентификаторы банковского счета (для проведения платежей)
Направление Пользователю уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя	e-mail, номер телефона, ФИО, дата рождения, данные о совершенных платежах, объеме и видах оплаченных услуг, местах совершения платежей, данные об автомобиле
Для улучшения качества сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов	дата рождения, данные о совершенных платежах, объеме и видах оплаченных услуг, местах совершения платежей
Для таргетирования рекламных материалов	дата рождения, данные о совершенных платежах, объеме и видах оплаченных услуг, местах совершения платежей
Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных	дата рождения, данные о совершенных платежах, объеме и видах оплаченных услуг, местах совершения платежей

12.4. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Аксон, могут быть переданы третьим лицам, которым Аксон может поручить обработку персональных данных Пользователя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации

об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Пользователя Аксон предупреждает лиц, получающих персональные данные Пользователя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

12.5. Нажимая кнопку «Продолжить» (<https://lk.myboostr.ru/registration>), Пользователь принимает условия Договора и предоставляет свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, указанном в настоящем разделе.

13. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации не ранее 30 дней с момента направления претензии.

14. РЕКВИЗИТЫ АКСОН

ООО «Аксон»

197022, г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр.,

д. 40, лит.А, пом.1-Н

ИНН 7841318250 КПП 781301001

р/с № 40702810701090000047

Санкт-Петербургский филиал ОАО "РосДорБанк"

БИК 044030729

к/с 30101810900000000729

Телефон: (812) 309-73-05

Генеральный директор

_____/Мачулис Н.Л./